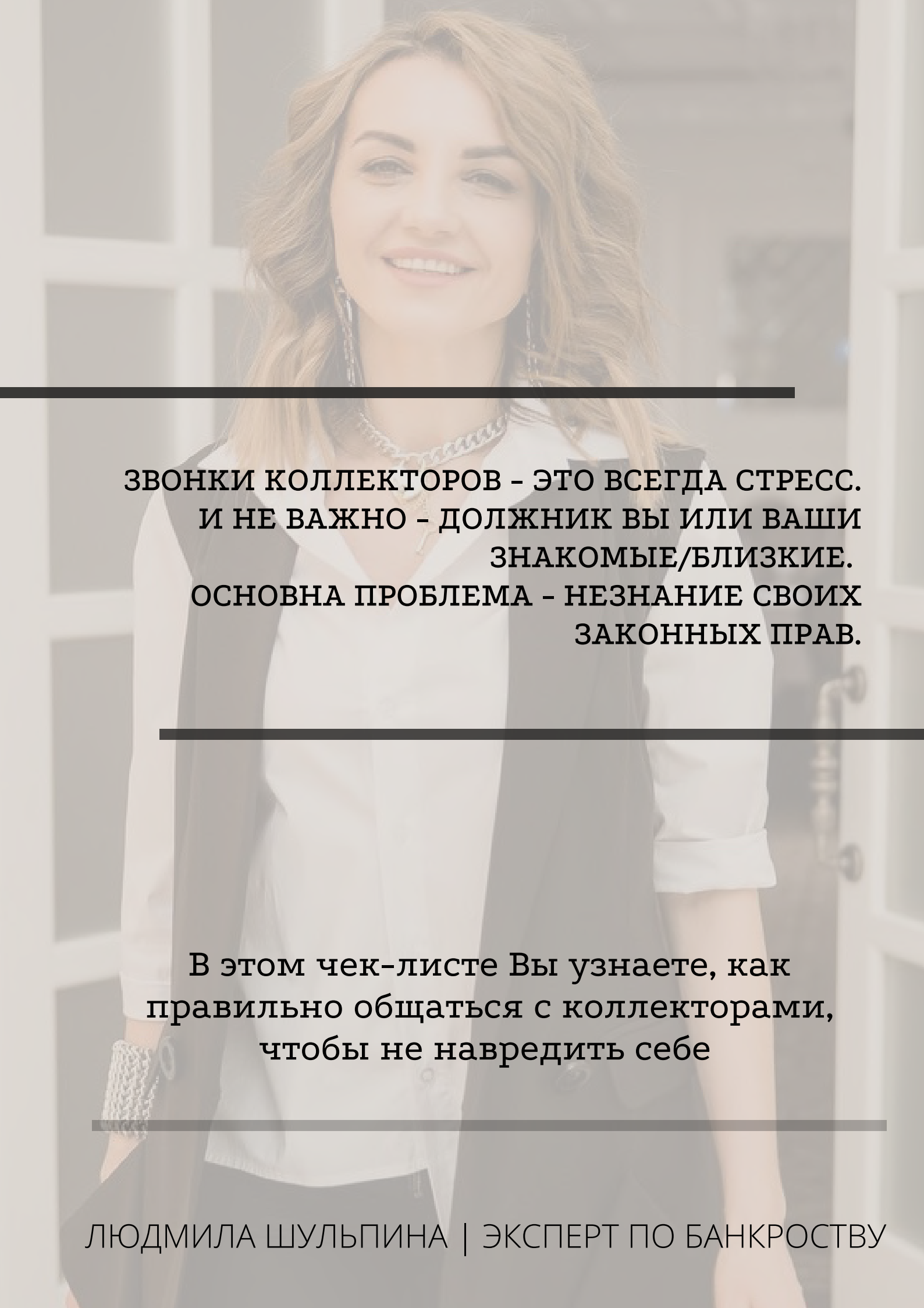


# КАК ПРАВИЛЬНО ОБЩАТЬСЯ С КОЛЛЕКТОРАМИ

ЧЕК-ЛИСТ ОТ ЭКСПЕРТА ПО БАНКРОТСТВУ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ @SHULPINA\_\_MILA

---





---

**ЗВОНКИ КОЛЛЕКТОРОВ - ЭТО ВСЕГДА СТРЕСС.  
И НЕ ВАЖНО - ДОЛЖНИК ВЫ ИЛИ ВАШИ  
ЗНАКОМЫЕ/БЛИЗКИЕ.  
ОСНОВНА ПРОБЛЕМА - НЕЗНАНИЕ СВОИХ  
ЗАКОННЫХ ПРАВ.**

---

**В этом чек-листе Вы узнаете, как  
правильно общаться с коллекторами,  
чтобы не навредить себе**

---

**ЛЮДМИЛА ШУЛЬПИНА | ЭКСПЕРТ ПО БАНКРОСТВУ**

1

## **НЕ ВЗАИМОДЕЙСТВУЙТЕ С КОЛЛЕКТОРОМ, ЕСЛИ ОН НЕ ЯВЛЯЕТСЯ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ ОРГАНИЗАЦИИ**

Право на требование от должника возврата просроченной задолженности имеют только специализированные организация, которые соответствуют определенным требованиям и включены в государственный реестр.

## **ЗАПИСЫВАЙТЕ РАЗГОВОР НА ДИКТОФОН**

С помощью программ на телефоне или диктофона записывайте каждый телефонный разговор с коллекторами. В начале каждого разговора предупреждайте о записи.

2

3

## **ПРОСИТЕ НАЗВАТЬ ПОЛНОЕ НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ**

Попросите у коллектора называть полные ФИО и организацию, от лица которой он действует. Если поступит отказ, то смело можете прекращать какое-либо общение.

---

## **НЕ ОТКАЗЫВАЙТЕСЬ ВЫПЛАЧИВАТЬ ДОЛГ**

При личном общении с коллектором, не стоит заявлять об отказе платить задолженность. Стоит сказать коллектору, что внесете оплату, как только у вас появится возможность. Если же данная позиция его не устроит, то вы решите все вопросы законным путем через суд

4

# 5

## **ПРЕКРАЩАЙТЕ РАЗГОВОР ПРИ ОСКОРБЛЕНИЯХ**

При любых оскорблениях или угрозах, вы можете прекратить разговор, сообщив, что на основании ФЗ-230 "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности", вы можете подать жалобу в надзорный орган, а именно в Федеральную службу судебных приставов

## **СОХРАНЯЙТЕ СПОКОЙСТВИЕ**

Не повышайте тон голоса, говорите на спокойных тонах. Ни в коем случае не переходите на оскорбления. Держите себя уверенно и не показываете своей растерянности.

# 6



## **ИЗУЧИТЕ ПРАВИЛА, ПО КОТОРЫМ ДОЛЖНЫ РАБОТАТЬ КОЛЛЕКТОРЫ**

Ранее коллекторы применяли к должникам любые меры психологического воздействия, а иногда доходило и до физического. Их поведение никак не регламентировалось. Но с января 2017 года вступил в силу закон, который четко описывает, что им можно делать, а что нет. Теперь коллекторы должны быть предельно корректными и вежливыми.

## **НЕ СООБЩАЙТЕ ЛОЖНУЮ ИНФОРМАЦИЮ**

Не стоит врать коллекторам о личных данных и сумме долга, так как банк передал им всю информацию о заемщике. Попытка уйти от разговора или угрозы, будут восприняты соответствующим образом и меры по отношению к должнику ужесточатся.



## ЧТО МОЖНО КОЛЛЕКТОРАМ?



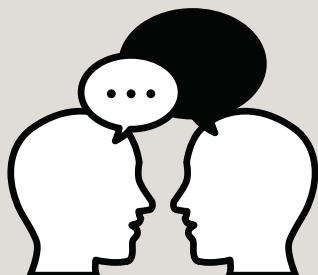
### ЗВОНИТЬ:

- с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники;
- не чаще раза в сутки, двух раз в неделю и восьми раз в месяц



### ОТПРАВЛЯТЬ ТЕКСТОВЫЕ И ГОЛОСОВЫЕ СООБЩЕНИЯ:

- с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники;
- не чаще двух раз в сутки, четырех раз в неделю и 16 раз в месяц



### ОБЩАТЬСЯ

- видиться с Вами не более одного раза в неделю
- общаться с вашими родственниками, если Вы дали на это письменное согласие

**Соблюдая простые рекомендации и досконально изучив св права, вы будете спокойно реагировать на любые действия коллекторов: все противоправные действия, которые они совершат в отношении вас, впоследствии будут направлены против них самих**

---



INST: @SHULPINA\_MILA